



La Società Labor Solutions Srl opera come società di consulenza per assicurare ai propri clienti l'erogazione di servizi professionali nel campo della consulenza e della formazione in materia di organizzazione e gestione di impresa.

La Direzione di Labor Solutions Srl, per scelta etica, assume l'impegno di gestire l'azienda avendo cura degli interessi e delle aspettative di tutte le parti interessate. In particolare la Direzione pone la massima cura nel rispetto degli impegni contrattuali assunti verso i clienti, i fornitori e i collaboratori, nel rispetto delle leggi vigenti e nella tutela della salute e della sicurezza dei propri collaboratori. La soddisfazione del cliente e il superamento delle sue stesse aspettative costituiscono l'obiettivo strategico della gestione per la qualità di Labor Solutions Srl.

Al fine di garantire la soddisfazione dei clienti e di migliorare continuamente le proprie prestazioni, la Direzione ha definito la presente politica per la qualità aziendale che costituisce il riferimento inderogabile per tutti i propri collaboratori e si articola sui seguenti impegni:

- I servizi professionali devono essere concepiti e sviluppati senza trascurare nessun aspetto che possa incidere negativamente sulla soddisfazione del cliente. La pianificazione dei servizi deve essere continuamente migliorata sulla base dell'esperienza acquisita e della rilevazione della soddisfazione dei clienti.
- Il processo commerciale e la selezione dei collaboratori e dei fornitori devono essere attuati con la consapevolezza della rilevanza e della criticità di tali attività ai fini della soddisfazione del cliente
- Le prestazioni professionali verso il cliente devono essere erogate nel rispetto degli impegni assunti nel contratto. L'accuratezza del lavoro eseguito, la riservatezza nel trattamento delle informazioni, la completezza della documentazione prodotta e la tempestività del servizio reso al cliente sono punti essenziali della politica per la qualità di Labor Solutions Srl.
- Deve essere posta particolare cura nella selezione dei collaboratori e nel monitoraggio delle loro prestazioni professionali, affinché non si verifichino deviazioni dalla presente politica per la qualità. A tale scopo, ciascun collaboratore deve essere informato sui contenuti della politica e degli obiettivi per la qualità di Labor Solutions Srl.
- L'innovazione tecnologica e la manutenzione preventiva delle attrezzature e degli strumenti utilizzati per le attività di formazione sono attuate per migliorare continuamente la qualità delle prestazioni professionali.
- Le risorse umane devono essere coinvolte, attraverso un'attività di formazione continua sui temi della qualità, della privacy, della salute e della sicurezza, allo scopo di migliorare la consapevolezza in tutti i collaboratori della rilevanza del proprio lavoro per la soddisfazione del cliente.
- Eventuali reclami dei clienti, sia scritti che verbali, devono essere recepiti dall'organizzazione di Labor Solutions Srl e devono essere risolti rapidamente e analizzati per prevenire il ripetersi delle cause che li hanno generati.
- Deve essere attuato un programma di audit interno che consenta di monitorare l'efficacia del sistema di gestione ai fini del conseguimento degli obiettivi per la qualità.

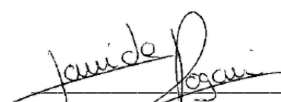
Per rendere realizzabili tali finalità, la Direzione di Labor Solutions Srl ha deciso di:

- Applicare e tenere continuamente aggiornato il sistema di gestione per la qualità, documentato in conformità ai requisiti della norma ISO 9001:2015
- Conseguire e mantenere la certificazione di conformità del sistema di gestione da parte di Certiquality
- Garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e il miglioramento continuo
- Pianificare gli investimenti e fornire le risorse necessarie per il miglioramento continuo della qualità.

Per rendere misurabile il miglioramento dei processi che si sviluppano all'interno di Labor Solutions Srl rispetto alle finalità enunciate, la Direzione ha definito un sistema di indicatori e stabilisce degli obiettivi annuali espressi per quanto possibile in forma quantitativa. La Direzione definisce anche le azioni da mettere in atto per il raggiungimento degli stessi. L'effettivo raggiungimento degli obiettivi sarà controllato con periodicità almeno annuale in occasione dei riesami di direzione del sistema qualità.

La stessa politica per la qualità sarà oggetto di riesame annuale per riscontrarne la continua adeguatezza al fine del miglioramento delle prestazioni della Società. La politica per la qualità e gli obiettivi del programma di attuazione e certificazione del sistema qualità sono resi noti con l'affissione in azienda del presente documento.

Como, 14 gennaio 2020



Davide Pagani
Labor Solutions Srl